

(<http://werkenbijprorail.nl/>)

# Wie is Martijn Wagenmakers?

## Transitiemanager

(<http://werkenbijprorail.nl/wp-content/uploads/2014/02/Martijngroot.jpg>)

*Martijn is sinds 2010 als projectmanager betrokken bij het project VOS (Verkeersleiding Ondersteunend Systeem). Dit product wordt sinds 2007 ontwikkeld en is bedoeld om de systemen en applicaties van Verkeersleiding te vervangen, een van ProRails primaire processen, die voorziet in het bijsturen op de geplande dienstregeling.*



“Dit jaar moet VOS live gaan: een mijlpaal waar we de afgelopen twee jaar gepland naartoe werken. Ik moet ervoor zorgen dat de nieuwe systemen goed in beheer worden genomen. Daar moet veel voor gebeuren, zoals de beheerders informeren, opleiden en deze meenemen in de aankomende

veranderingen. Dat was vroeger nog wel eens anders. Soms werd het bijna ‘over de schutting gegoid’.

Voor de in beheer name van nieuwe producten heb ik vorig jaar een uniform proces geïmplementeerd, om juist een betere brug te slaan tussen project en beheer.

### **Cruciale rol**

VOS raakt uiteindelijk zo'n honderd werkplekken op de verkeersleidingsposten. Voor het beheer daarvan spelen de centrale service desk, achterliggende tweedelijns beheerafdelingen en derdelijns leveranciers een cruciale rol. Daarnaast heeft het product grote gevolgen voor de IT-infrastructuur, van OpenVMS naar Linux. Ook op het vlak van middleware zijn de vernieuwingen en consequenties groot. Voor ProRail brengt het nieuwe technieken zoals Tibco ESB, geclusterde Weblogic applicatieservers en Oracle RAC databases.

Betrouwbaarheid, beschikbaarheid en veiligheid zijn cruciaal binnen ProRail, want de treinen moeten blijven rijden. Wij kiezen dus altijd voor proven technology. De VOS-software is echter 100 procent maatwerk, omdat er koppelingen met veel andere maatwerksystemen worden gemaakt. Standaard bij ProRail bestaat niet.

In dit soort projecten werken veel mensen met elk hun eigen deelverantwoordelijkheid: een testmanager, implementatiemanager, projectcoördinator, transitie manager en natuurlijk de overall verantwoordelijke projectmanager. Er zijn ook veel processen en afdelingen waar je mee te maken krijgt. Dan helpt het ontzettend als je veel mensen in de organisatie kent. In dat geval kun je soms tijdrovende processen omzeilen en sneller of betere resultaten behalen.

Voorlopig zit ik hier goed op mijn plek. Ondanks het feit dat wij een grote organisatie zijn, ben je hier zeker geen nummer en is de samenwerking goed. Het werk is uitdagend, de arbeidsvoorwaarden zijn hier goed en ik kan mijn voordelige treinabonnement niet missen.....”